



## Všeobecno-záväzné obchodné podmienky

1. Nákup tovaru môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia za predpokladu, že sa budú riadiť nižšie uvedenými pravidlami.
2. Zákazník si môže objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo **Kúpiť**.
3. Bez registrácie a prihlásenia nie je možné odoslať objednávku, preto je potrebné, aby sa zákazník zaregistroval predtým, ako začne prvýkrát nakupovať. Pri registrácii je zákazník povinný vyplniť osobné údaje, ktoré od neho systém vyžaduje. Osobné údaje zákazníka sú považované za dôverné informácie. Tieto údaje budú použité iba pre vnútornú potrebu a nebudú zneužitú na iné účely, ani poskytnuté tretím osobám. Po registrácii bude každému zákazníkovi priradené osobné konto, ktorým sa bude pri budúcich nákupoch hlásiť v systéme. Prihlasovacie údaje odporúčame zákazníkovi zapísať a uchovať pre prípad budúcich nákupov. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť. Prevádzkovateľom B2C shopu „FUTURECOM“ je spoločnosť eD' system Slovakia, s.r.o..
4. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme a zároveň vzniká obchodný vzťah medzi zákazníkom a zriaďovateľom obchodu. Od tohto momentu pre obe strany platia všetky práva a povinnosti vyplývajúce z občianskeho, resp. obchodného zákonníka.
5. Zákazník obdrží potvrdenú objednávku, na ktorej budú údaje o tovare, výške sumy a účte, na ktorý treba poslať úhradu za objednávku. Splatnosť je 3 dni. Ak zákazník neuhradí príslušnú sumu v termíne splatnosti, zriaďovateľ obchodu má právo objednávku zrušiť a bez obmedzenia odstúpiť od obchodného vzťahu, ktorý vznikol jej vytvorením. Termínom splatnosti sa rozumie dátum prijatia úhrady na bankovom účte zriaďovateľa obchodu. V prípade objednávky tovaru na dobierku, zákazník obdrží potvrdenie objednávky, na ktorom budú údaje o tovare a výške sumy. Za tovar zaplatí zákazník v hotovosti priamo kuriérovi pri jeho prevzatí. V niektorých prípadoch môže zriaďovateľ požiadať od zákazníka opätovné potvrdenie objednávky prostredníctvom elektronickej pošty.
6. Zriaďovateľ obchodu garantuje cenu z objednávky v prípade, že bude uhradená v lehote splatnosti a v prípade korektnej funkčnosti systému. Vo všetkých ostatných prípadoch si zriaďovateľ obchodu vyhradzuje právo na zmenu cien, o čom bude zákazník informovaný.
7. Systém umožňuje zákazníkovi prístup k informáciám o stave svojich objednávok (zaregistrovanie, prijatie, úhrada, expedovanie) po autorizácii svojim osobným kódom a heslom.
8. Zriaďovateľ obchodu sa zaväzuje dodať objednaný tovar zákazníkovi po jeho uhradení. Úhradou sa rozumie moment prijatia úhrady na bankovom účte, na ktorý mala byť úhrada poukázaná. Ak doba dodania bude z technických dôvodov nespĺniteľná, zákazníkovi bude ponúknutá možnosť zrušenia objednávky. Zároveň má zákazník nárok na vrátenie peňazí v plnej výške. V praxi je tovar spravidla dodaný do troch pracovných dní po prijímaní úhrady na účet.
9. Zriaďovateľ obchodu sa zaväzuje dodať tovar k zákazníkovi na adresu, ktorú zákazník uvedie v systéme ako miesto doručenia.
10. Storno objednávky zo strany zákazníka - Zákazník má právo stornovať objednávku písomne v prípade, že ešte nebola uhradená. V prípade, že objednávka už bola uhradená, zriaďovateľ obchodu si vyhradzuje právo odpočítať si preukázané náklady, spojené s jej vybavovaním (v priemere sa jedná o 10%-20% z hodnoty nákupu, napr. v prípade nákupu tovaru "na objednávku", kde bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať takýto, bežne nepredávaný tovar).

## 11. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod)

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho v prípade neosobného spôsobu doručenia tovaru. V súlade so zákonom č. 108/2000 má zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. Ak sa rozhodne pre odstúpenie v tejto lehote, je povinný dodržiavať nižšie uvedené podmienky:

- Písomne kontaktovať predávajúceho (viď kontakt poštou alebo faxom), že žiada o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu či adresou pre vrátenie peňazí.
- Ak zákazník už tovar obdržal a prevzal, zašle ho späť do 7 dní od odstúpenia od zmluvy na adresu predávajúceho uvedenú v sekcii kontakt a to za nasledujúcich podmienok:
  - tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale
  - tovar nesmie byť použitý
  - tovar musí byť nepoškodený
  - tovar musí byť kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď.)
  - musí byť priložený doklad o kúpe
- Tovar zákazník pošle doporučene a poistený, nakoľko predávajúci neručí za jeho prípadnú stratu (nezasielajte tovar na dobierku, nakoľko tento nebude akceptovaný).

Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru predávajúci vráti kupujúcemu peniaze za tovar do 14 dní po fyzickom obdržaní tovaru.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude predávajúci môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.

## 12. Storno objednávky zo strany zriaďovateľa obchodu – Zriaďovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v týchto prípadoch:

- nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote
- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva
- výrazným spôsobom sa zmenila cena tovaru.

V prípade, že táto situácia nastane, zriaďovateľ obchodu bude okamžite kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote 15-tich kalendárnych dní.

## 13. Zákazník si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď po prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. Zákazník je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať, či nie je poškodený obal. V prípade poškodenia obalu je nutné spísať s vodičom kuriérskej služby protokol o škode. Mechanické poškodenie tovaru v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky. Neskoršie reklamácie takto poškodeného tovaru nebudú akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.

**Pozor, v prípade doručovania rozmernejšieho a ťažšieho tovaru kuriérskou službou, táto nie je povinná riešiť vynášku priamo do bytu. Z toho dôvodu by zákazník mal počítať so zabezpečením tejto služby svojpomocne. Reklamácie na nevykonanú vynášku tovaru kuriérskou službou sa nebudú akceptovať.**

## 14. Zodpovednosť za vady tovaru a záruka sa riadi Občianskym, resp. Obchodným zákonníkom.